



# Die externe Ombudsstelle

**Ob Beratung, Schlichtung, Vermittlung oder Intervention, die unabhängige Ombudsstelle der BSZ Stiftung bietet ihre Dienste unentgeltlich und allen Klient\*innen, Angehörigen, gesetzlichen Vertreter\*innen sowie Angestellten an. Die Ombudsstelle befasst sich mit allen Problemen, die im Zusammenhang mit der BSZ Stiftung oder einem ihrer Unternehmen auftreten können.**

**Grenzverletzendes Verhalten, Mobbing oder scheinbar unlösbare Konflikte: alle Anliegen werden diskret und vertraulich behandelt.**

Wenn die Ombudsstelle sich als nicht zuständig erachtet, wirkt sie als Koordinationsstelle und verweist die Personen an die entsprechende Stelle, Person oder Institution.

## Wer ist die Ombudsstelle?

Als externe Anlaufstelle stehen Ihnen eine Ombudsfrau und ein Ombudsmann mit ausgewiesener Fachkompetenz und Erfahrung zur Verfügung.



*«Der Mensch mit seiner individuellen Vielfalt steht bei meinen Beratungen immer im Zentrum.»*

**Angelika Arnold, Mediatorin**  
**Dorfstrasse 47**  
**6462 Seedorf**

**Telefon: 079 911 70 77**  
**E-Mail: [info@angelikaarnold.ch](mailto:info@angelikaarnold.ch)**



*«Als Ombudsmann ist es mir wichtig, dass die Anliegen der Menschen ernst genommen und nach ausgewogenen Lösungen gesucht wird.»*

**Martin Ineichen, Mediator**  
**St. Karliquai 12**  
**6004 Luzern**

**Telefon: 079 699 88 55**  
**E-Mail: [m.ineichen@inplus.ch](mailto:m.ineichen@inplus.ch)**